EL DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA DE LA SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C. EN SU CALIDAD DE SUPERVISOR(ES) DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CÓDIGO No. 4222000-915-2025

CERTIFICA QUE:

En concordancia con lo dispuesto en los Artículos 83 y 84 de la Ley 1474 de 2011 - Supervisión e interventoría contractual - Facultades y deberes de los supervisores y los interventores. La supervisión consistirá en el seguimiento técnico, administrativo, financiero, contable, y jurídico sobre el cumplimiento del objeto del contrato; en virtud de ello con la suscripción de este documento en mi calidad de supervisor certifico que la totalidad de documentos requeridos para efectuar el pago No. 10 al contratista OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A. OUTSOURCING S.A., identificado con NIT No. 800211401 en el marco del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 4222000-915-2025, durante el periodo comprendido entre el 1 de junio de 2026 y el 30 de junio de 2026. Cta. Bco. 5917, se encuentran debidamente cargadas en el(los) aplicativo(s) SECOP, SECOP y/o TVEC tanto en calidad, como en oportunidad (antes de la radicación de la cuenta en el SGC), los cuales se encuentran acordes a la normatividad vigente. En este sentido, es claro, que en el eventual caso que la información no se encuentre o no esté debidamente registrada en los campos establecidos en los aplicativo(s) SECOP y/o TVEC, o que no cumpla con los requerimientos necesarios para cada caso, la Subdirección Financiera hará la devolución de la cuenta sin trámite. Por lo que, se certifica teniendo en cuenta que:

CONSIDERACIONES RESPECTO AL CUMPLIMIENTO	**INDICAR S/N E INCLUYA SI ES NECESARIO LA JUSTIFICACIÓN**
El(la) contratista a la fecha viene cumpliendo a satisfacción el objeto del contrato.	SI .
Que el supervisor del contrato certifica al Ordenador del Gasto, que las obligaciones contractuales vienen siendo ejecutadas de conformidad con lo pactado y en su totalidad a la fecha de corte del informe, con oportunidad y diligencia.	SI .
Que verifiqué el cumplimiento de las obligaciones contractuales y recibí los informes y/o productos correspondientes pactados entre las partes, los cuales fueron cargados y revisados oportunamente en las plataformas de SECOP 1 o SECOP 2 según sea el caso.	SI .
Que el (la) contratista a la fecha viene cumpliendo durante la ejecución del contrato y corte del periodo, con el pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Laborales o la certificación emitida por el Representante Legal y/o Revisor Fiscal de la firma donde indica que la precitada persona jurídica se encuentra al día con el Sistema de Seguridad Social, Pensiones, etc., de conformidad con las normas legales vigentes.	SI .
Que su ejecución presupuestal ha obedecido a los pagos y desembolsos pactados contractualmente y las modificaciones si a ello hubiere lugar.	SI .

DESCRIPCIÓN: PAGO DE SERVICIOS BPO III ACUERDO MARCO DE PRECIOS SEGUN ORDEN DE COMPRA 150886 DEL PERIODO DE 01 A 30 JUNIO DE 2026 SEGUN FACTURA OSFE - 1015410 DE 10/07/2026 SEGUN RADICADO No. 1-2026-29110

La presente certificación se expide para efectos de pago por el valor de seiscientos dieciocho millones setecientos veintidos mil novecientos cincuenta y seis pesos m/cte. ($618,722,956.00), tal como lo estipula la cláusula TERCERA del contrato: Valor y Forma de Pago, de conformidad con la(s) factura(s) No. FAC OSFE-1015410 del 10 de julio de 2026.

El valor se debe afectar de la siguiente manera:

R.P./RES.	Rubro Presupuestal	Plan cuentas - Fuente financiación - PEP	Valor a Pagar
255 VIG	O212020200805859 31-Servicios de centros de llamadas telefónicas (call center)		618,722,956

Centros de Costo

RP/RES	Rubro Pptal	Nombre del Rubro Presupuestal	Centro de Costo	Vr Centro Costo
255	O212020200805859 31	Servicios de centros de llamadas telefónicas (call center)	LINEA 195	618,722,956

Facturas:

No. facturas	No. SIGA
FAC OSFE-1015410	1-2026-29110

EL DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA DE LA SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C. EN SU CALIDAD DE SUPERVISOR(ES) DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CÓDIGO No. 4222000-915-2025

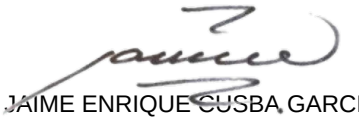
Endoso: Nombre

NIT		Banco / No. Cuenta / Tipo de Cuenta
N/A		-.

Entrada al Almacen:

No. Entrada	Valor Entrada	Observaciones
N/A		

Se expide la presente certificación en Bogotá D.C., a los 17 días del mes de julio de 2026.



JAIME ENRIQUE CUSBA GARCIA
Director De La Dirección Del Sistema Distrital De Servicio A La Ciudadanía

Solicitud No: 5078

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC
N.I.T. 800.211.401-8
IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION
GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024
Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 - vigencia 24 meses - Rango:OSFE-1014001 a OSFE-1018000
Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222

Cliente SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE
N.I.T 899999061-9
Contacto EDISSON JAVIER CASTELLANOS ROJA
Dirección
Tel. 061-3813000 **Ciudad**
Fecha y Hora de generación: 10/07/2026 5:34 p.m.
OrderReference
AddionalDocumentReference

FACTURA DE VENTA ELECTRONICA
No. OSFE - 1015410

CÓDIGO CIIU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 10/07/2026
Fecha de Vencimiento 10/08/2026

CUFE: 4356f31a753457f5c9e703929ba89716201ee89fff216e71de1775faef1acb40bb7c3595493260e34f827da803d23971

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Troncal SIP	30/06/2026	110,00	COP 32.163,00	COP 3.537.930,00
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	30/06/2026	43.388,00	COP 2,00	COP 86.776,00
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a celular	30/06/2026	41.803,92	COP 27,00	COP 1.128.705,84
Transferencia de llamadas	30/06/2026	2.633,00	COP 9,00	COP 23.697,00
Web Callback	30/06/2026	2,00	COP 80.578,00	COP 161.156,00
Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía	30/06/2026	176.206,00	COP 5,00	COP 881.030,00
Agente en Sitio - Agente general - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	30/06/2026	41,93	COP 6.088.849,00	COP 255.305.438,57
Agente en Sitio - Agente general - Hora extra dominical y festivo - En sitio -	30/06/2026	329,14	COP 37.133,00	COP 12.221.955,62
Agente en Sitio - Agente general - Servicio 7x24 - En sitio - Oro	30/06/2026	2,00	COP 23.711.425,00	COP 47.422.850,00
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	30/06/2026	1,00	COP 7.165.185,00	COP 7.165.185,00
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines -	30/06/2026	1,00	COP 9.957.926,00	COP 9.957.926,00
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente técnico - Jornada	30/06/2026	1,27	COP 6.404.948,00	COP 8.134.283,96
Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Age	30/06/2026	1,00	COP 7.720.600,00	COP 7.720.600,00
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria	30/06/2026	1,93	COP 14.947.188,00	COP 28.848.072,84
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	30/06/2026	1,00	COP 20.552.357,00	COP 20.552.357,00
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	30/06/2026	3,00	COP 12.144.603,00	COP 36.433.809,00
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	30/06/2026	2,27	COP 10.743.311,00	COP 24.387.315,97
Formador - Jornada Ordinaria	30/06/2026	1,97	COP 9.342.018,00	COP 18.403.775,46
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal	30/06/2026	50,00	COP 83.121,00	COP 4.156.050,00
Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente	30/06/2026	1,00	COP 961.185,00	COP 961.185,00
Enlace Dedicado a Internet - 1Gbps - Zona 1	30/06/2026	1,00	COP 3.408.196,00	COP 3.408.196,00
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	30/06/2026	10,27	COP 76.642,00	COP 787.113,34
Analytics	30/06/2026	2,00	COP 47.557,00	COP 95.114,00
Speech Analytics	30/06/2026	272,35	COP 12.219,00	COP 3.327.844,65

Pagar a

Banco **Tipo y No. de Cuenta** **Nombre del Beneficiario**	Banco Davivienda S.A Ahorros 009700055917 Outsourcing S.A.S BIC		
Forma y Medio de pago	CREDITO / TRANSFERENCIA		

PREPARADA	PROYECTO
Uldy Yaneth Cuadros	6219 SECRETARIA DE LA ALCALDIA - CCE

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTÍCULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC
N.I.T. 800.211.401-8
IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION
GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024
Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 - vigencia 24 meses - Rango:OSFE-1014001 a OSFE-1018000
Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN 1245 07/10/2020 - Númerales 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222

Cliente SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE
N.I.T 899999061-9
Contacto EDISSON JAVIER CASTELLANOS ROJA
Dirección
Tel. 061-3813000 **Ciudad**
Fecha y Hora de generación: 10/07/2026 5:34 p.m.
OrderReference
AddionalDocumentReference

FACTURA DE VENTA ELECTRONICA
No. OSFE - 1015410

CÓDIGO CIIU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 10/07/2026
Fecha de Vencimiento 10/08/2026

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Clic to call	30/06/2026	2,00	COP 111.726,00	COP 223.452,00
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Econ	30/06/2026	1,97	COP 9.197.689,00	COP 18.119.447,33
Voicebot Smart	30/06/2026	124.716,00	COP 41,00	COP 5.113.356,00
Enlace Dedicado entre puntos - 10Mbps - Zona 1	30/06/2026	1,00	COP 665.840,00	COP 665.840,00
Mailing	30/06/2026	3.961,00	COP 2,00	COP 7.922,00
Hora desarrollo	30/06/2026	9,50	COP 73.355,00	COP 696.872,50

Importe en Letras

SON: Seiscientos Dieciocho Millones Setecientos Veintidós Mil Novecientos Cincuenta Y Cinco Pesos Con Noventa Y Tres Centavos

Pagar a

Banco **Tipo y No. de Cuenta** **Nombre del Beneficiario**	Banco Davivienda S.A Ahorros 009700055917 Outsourcing S.A.S BIC	**SUBTOTAL**	COP 519.935.257,08
Forma y Medio de pago	CREDITO / TRANSFERENCIA	**IVA**	COP 98.787.698,85
		TOTAL	**COP 618.722.955,93**

PREPARADA
Uldy Yaneth Cuadros

PROYECTO
6219 SECRETARIA DE LA ALCALDIA - CCE

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTÍCULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

DIAN

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

DIAN

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
4356f31a753457f5c9e703929ba89716201ee89fff216e71de1775faef1acb40bb7c3595493260e34f827da803d23971

Número de Factura: OSFE-1015410
Fecha de Emisión: 10/07/2026
Fecha de Vencimiento: 10/08/2026
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC
Nombre Comercial: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC
Nit del Emisor: 800211401
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal:O-13;O-23
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica: 8220

País: COLOMBIA
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: BOGOTÁ, D.C.
Dirección: AV CR 7 No 127-48 OFC 1010
Teléfono / Móvil: 6000222
Correo: 800211401@factureinbox.co

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 899999061
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

País: COLOMBIA
Departamento: BOGOTA D.C.
Municipio / Ciudad:
Dirección:
Teléfono / Móvil:
Correo: ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co

Detalles de Productos

								IMPUESTOS				
Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IVA	%	INC	%	Precio unitario de venta
1	62190001	Troncal SIP	NIU	110,00	$ 32.163,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 672.206,70	19.00			$ 3.537.930,00
2	62190003	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audio texto	NIU	43.388,00	$ 2,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 16.487,44	19.00			$ 86.776,00
3	62190006	Minutos de conexión out bound/Inbound - Outbo und de fijo a celular	NIU	41.803,92	$ 27,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 214.454,11	19.00			$ 1.128.705,84
4	62190007	Transferencia de llamad as	NIU	2.633,00	$ 9,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 4.502,43	19.00			$ 23.697,00
5	62190009	Web Callback	NIU	2,00	$ 80.578,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 30.619,64	19.00			$ 161.156,00
6	62190011	Mensaje SMS (Short Mes sage Service) - SMS en u na vía	NIU	176.206,00	$ 5,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 167.395,70	19.00			$ 881.030,00
7	62190016	Agente en Sitio - Agente general - Jornada Ordin aria - En sitio - Oro	NIU	41,93	$ 6.088.849,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 48.508.033,33	19.00			$ 255.305.438,57
8	62190017	Agente en Sitio - Agente general - Hora extra do minical y festivo - En siti o - Oro	NIU	329,14	$ 37.133,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 2.322.171,57	19.00			$ 12.221.955,62
9	62190018	Agente en Sitio - Agente general - Servicio 7x24 - En sitio - Oro	NIU	2,00	$ 23.711.425,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 9.010.341,50	19.00			$ 47.422.850,00
10	62190019	Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordina ria - En sitio - Oro	NIU	1,00	$ 7.165.185,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 1.361.385,15	19.00			$ 7.165.185,00

11	62190020	Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	NIU	1,00	$ 9.957.926,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 1.892.005,94	19.00			$ 9.957.926,00
12	62190021	Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 1	NIU	1,27	$ 6.404.948,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 1.545.513,95	19.00			$ 8.134.283,96
13	62190023	Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Agente técnico - En Sitio - Jornada Ordinaria - Oro	NIU	1,00	$ 7.720.600,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 1.466.914,00	19.00			$ 7.720.600,00
14	62190024	Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria	NIU	1,93	$ 14.947.188,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 5.481.133,84	19.00			$ 28.848.072,84
15	62190025	Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	NIU	1,00	$ 20.552.357,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 3.904.947,83	19.00			$ 20.552.357,00
16	62190026	Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	NIU	3,00	$ 12.144.603,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 6.922.423,71	19.00			$ 36.433.809,00
17	62190027	Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	NIU	2,27	$ 10.743.311,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 4.633.590,03	19.00			$ 24.387.315,97
18	62190028	Formador - Jornada Ordinaria	NIU	1,97	$ 9.342.018,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 3.496.717,34	19.00			$ 18.403.775,46
19	62190029	Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal	NIU	50,00	$ 83.121,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 789.649,50	19.00			$ 4.156.050,00
20	62190031	Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente	NIU	1,00	$ 961.185,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 182.625,15	19.00			$ 961.185,00
21	62190033	Enlace Dedicado a Internet - 1Gbps - Zona 1	NIU	1,00	$ 3.408.196,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 647.557,24	19.00			$ 3.408.196,00
22	62190034	Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatica	NIU	10,27	$ 76.642,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 149.551,53	19.00			$ 787.113,34
23	62190015	Analytics	NIU	2,00	$ 47.557,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 18.071,66	19.00			$ 95.114,00
24	62190036	Speech Analytics	NIU	272,35	$ 12.219,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 632.290,48	19.00			$ 3.327.844,65
25	62190008	Clic to call	NIU	2,00	$ 111.726,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 42.455,88	19.00			$ 223.452,00
26	62190022	Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Economía, administración, contaduría y afines - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 1	NIU	1,97	$ 9.197.689,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 3.442.694,99	19.00			$ 18.119.447,33
27	62190013	Voicebot Smart	NIU	124.716,00	$ 41,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 971.537,64	19.00			$ 5.113.356,00
28	62190032	Enlace Dedicado entre puntos - 10Mbps - Zona 1	NIU	1,00	$ 665.840,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 126.509,60	19.00			$ 665.840,00
29	62190010	Mailing	NIU	3.961,00	$ 2,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 1.505,18	19.00			$ 7.922,00
30	62190030	Hora desarrollo	NIU	9,50	$ 73.355,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 132.405,77	19.00			$ 696.872,50

Referencias

Tipo de Documento Referencia	Número Referencia	Fecha Referencia
		10/07/2026

Datos Totales

Documento generado el:
10/07/2026 17:35:16
Documento validado por la DIAN:
10/07/2026 17:35:17
XML Generado por: Proveedor Tecnológico
900399741
PDF Generado por: Solución Gratuita DIAN
Nit:800197268

MONEDA	
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	
IVA	
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	
Total impuesto (=)	
Total neto factura (=)	
Descuento Global (-)	
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=) $	$

Valores informativos

ANTICIPOS
Anticipos

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	519.935.257,08
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	519.935.257,08
IVA	98.787.698,85
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0,00
Total impuesto (=)	98.787.698,85
Total neto factura (=)	618.722.955,93
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=) COP $	$ 618.722.955,93

Valores informativos

ANTICIPOS
Anticipos

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

Numero de Autorización:	Rango desde:	Rango hasta:	Vigencia: 2027-06-27
18764094951991	1014001	1018000	

Nariño y Asociados
Auditores Consultores
Una compañía de verdad

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0146

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones por concepto de aportes (salud, pensión y riesgos profesionales) y parafiscales (aportes a las cajas de compensación familiar, ICBF y SENA) correspondientes al 01 de Enero del año 2026 al 30 de Junio del año 2026, de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Enero de 2026	**45740660**	**$2.358.472.900**	**03 Febrero 2026**
Febrero de 2026	**61243616**	**$2.910.684.400**	**02 Marzo 2026**
Marzo de 2026	**72219321**	**$3.053.049.200**	**06 Abril 2026**
Abril de 2026	**79027239**	**$2.984.884.400**	**05 Mayo 2026**
Mayo de 2026	**87739625**	**$12,082,838,955**	**02 Junio 2026**
Junio de 2026	**93080659**	**$2.916.949.500**	**02 Julio 2026**

La presente certificación se expide a los 02 días del mes de Julio de 2026, con destino a **SECRETARIA GENERAL-ACALDIA MAYOR DE BOGOTA**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 34.793-T
Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

B6C5A3C3CD4A2163

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **HENRY HELBERT NARIÑO ROCHA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79447593 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 34793-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO



34793-T

HENRY HELBERT
NARIÑO ROCHA
C.C. 79.447.593
RESOLUCION INSCRIPCION 021-T FECHA 28-I-93
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

Presidente

00042839

CARVAJAL S.A. 02/92-20005

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.447.593**

NARIÑO ROCHA
APELLIDOS

HENRY HELBERT
NOMBRES

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **14-FEB-1968**
BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.80 ESTATURA | **A+** G.S. RH | **M** SEXO

18-JUL-1986 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO VACHA

A-1500101-47154921-M-0079447593-20080529 00869 08149N 02 226711446

Línea	Código	Descripción	Tiempo	Unidad	Cantidad	Valor Unitario	Valor mes	Cantidad junio	Valor Unitario3	Valor total junio_2026
1	T-BPO-1-1	Troncal SIP	28	Mes	110	32.163,00	3.537.979,30	110,00	32.163	3.537.930,00
2	IT-BPO-2-1	Minuto IVR(Interactive Voice Response)	4	Mes	110.000	2,00	248.561,50		2	-
3	IT-BPO-3-1	Minuto IVR(Interactive Voice Response) - Audiotexto	24	Mes	110.000	2,00	248.561,50	43.388,00	2	86.776,00
4	IT-BPO-4-1	Minuto IVR(Interactive Voice Response) - Transaccional	12	Mes	110.000	2,00	248.561,50		2	-
5	IT-BPO-6-2	ciónanuncios IVR (Interactive VoiceResponse) Respuesta de Voz Interactiva_Voz si	28	Mes	2	993,00	1.986,24		993	-
6	IT-BPO-7-6	Minutos deconexión outbound/Inbound_Outboundde fijo a celular	28	Mes	72.000	27,00	1.950.067,44	41.803,92	27	1.128.705,84
7	IT-BPO-8-1	Transferencia dellamadas	28	Mes	400	9,00	3.615,44	2633,00	9	23.697,00
8	IT-BPO-11-1	Clic tocall	28	Mes	2	111.726,00	223.451,28	2	111.726	223.452,00
9	IT-BPO-12-1	Web Callback	28	Mes	2	80.578,00	161.155,78	2	80.578	161.156,00
10	IT-BPO-13-1	Mailing	28	Mes	127.000	2,00	214.897,97	3.961	2	7.922,00
11	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS(Short Message Service) _SMS en unavía_	28	Mes	10.900	5,00	49.145,81	176.221	5	881.105,00
12	IT-BPO-21-1	ChatbotSmart	25	Mes	12.200	46,00	565.074,35		46	-
13	IT-BPO-22-1	VoicebotSmart	25	Mes	1.000.000	41,00	40.757.780,00	124.716,00	41	5.113.356,00
14	IT-BPO-23-1	Hora desarrollopara Integraciones y canalesdigitales	28	Mes	134	73.355,00	9.829.599,16		73.355	-
15	IT-BPO-24-1	Analytics	28	Mes	2	47.557,00	95.113,52	2,00	47.557	95.114,00
16	IT-BPO-25-1	Agente enSitio _Agente general	3	Mes	66	6.088.849,00	401.864.064,86		6.088.849	-
17	IT-BPO-25-1	Agente enSitio _Agente general	6	Mes	51	6.088.849,00	310.531.322,85	41,93	6.088.849	255.305.438,57
18	IT-BPO-25-1	Agente enSitio _Agente general	6	Mes	39	6.088.849,00	237.465.129,24		6.088.849	-
19	IT-BPO-25-1	Agente enSitio _Agente general	13	Mes	25	6.088.849,00	152.221.236,69		6.088.849	-
20	IT-BPO-25-4	Agente enSitio _Agente general_Hora extradominical y festivo	3	Mes	1.000	37.133,00	37.132.851,30	329,14	37.133	12.221.955,62
21	IT-BPO-25-4	Agente enSitio _Agente general_Hora extradominical y festivo	6	Mes	500	37.133,00	18.566.425,65		37.133	-
22	IT-BPO-25-4	Agente enSitio _Agente general_Hora extradominical y festivo	6	Mes	500	37.133,00	18.566.425,65		37.133	-
23	IT-BPO-25-4	Agente enSitio _Agente general_Hora extradominical y festivo	13	Mes	500	37.133,00	18.566.425,65		37.133	-
24	IT-BPO-25-5	Agente enSitio _Agente general_Servicio 7x24	28	Mes	1	23.711.425,00	23.711.425,37	2	23.711.425	47.422.850,00
25	IT-BPO-25-11	Agente enSitio _Agente técnico	28	Mes	1	7.165.185,00	7.165.184,81	1,00	7.165.185	7.165.185,00
26	IT-BPO-25-51	Agente enSitio _Agente profesional	28	Mes	1	9.957.926,00	9.957.925,57	1,00	9.957.926	9.957.926,00
27	IT-BPO-26-31	Agente en laEntidad Compradora o BackOffice	28	Mes	2	6.404.948,00	12.809.896,52	1,27	6.404.948	8.134.283,96
28	IT-BPO-26-61	Agente en laEntidad Compradora o BackOffice_Agente profesional	28	Mes	2	9.197.689,00	18.395.378,06	1,97	9.197.689	18.119.447,33
29	IT-BPO-29-41	Agente condominio en lenguaje de señascolombiana (Videollamada)_	28	Mes	1	7.720.600,00	7.720.600,26	1,00	7.720.600	7.720.600,00
30	IT-BPO-33-1	Agente Minerode Datos_Agente profesional	28	Mes	2	14.947.188,00	29.894.375,62	1,93	14.947.188	28.848.072,84
31	IT-BPO-35-1	CoordinadorNacional	28	Mes	1	20.552.357,00	20.552.357,33	1,00	20.552.357	20.552.357,00
32	IT-BPO-37-8-	SupervisorServicios BPO	3	Mes	4	12.144.603,00	48.578.412,17		12.144.603	-
33	IT-BPO-37-8	SupervisorServicios BPO	4	Mes	3	12.144.603,00	36.433.809,13	3,00	12.144.603	36.433.809,00
34	IT-BPO-37-8	SupervisorServicios BPO	21	Mes	2	12.144.603,00	24.289.206,08		12.144.603	-
35	IT-BPO-38-1	Líder decalidad	3	Mes	4	10.743.311,00	42.973.242,64		10.743.311	-
36	IT-BPO-38-1	Líder decalidad	4	Mes	3	10.743.311,00	32.229.931,98	2,27	10.743.311	24.387.315,97
37	IT-BPO-38-1	Líder decalidad	21	Mes	2	10.743.311,00	21.486.621,32		10.743.311	-
38	IT-BPO-39-1	Formador	3	Mes	3	9.342.018,00	28.026.054,83		9.342.018	-
39	IT-BPO-39-1	Formador	25	Mes	2	9.342.018,00	18.684.036,55	1,97	9.342.018	18.403.775,46
40	IT-BPO-47-1	Plataforma deCentro de Contacto para Agente Omnicanal	3	Mes	72	83.121,00	5.984.704,00		83.121	-
41	IT-BPO-47-1	Plataforma deCentro de Contacto para Agente Omnicanal	6	Mes	56	83.121,00	4.654.769,78	50	83.121	4.156.050,00
42	IT-BPO-47-1	Plataforma deCentro de Contacto para Agente Omnicanal	6	Mes	44	83.121,00	3.657.319,11		83.121	-
43	IT-BPO-47-1	Plataforma deCentro de Contacto para Agente Omnicanal	13	Mes	30	83.121,00	2.493.626,67		83.121	-
44	IT-BPO-48-1	Horadesarrollo	28	Mes	134	73.355,00	9.829.599,16	9,5	73.355	696.872,50
45	IT-BPO-49-1	Puesto detrabajo en el Call Center sinAgente	28	Mes	1	961.185,00	961.184,50	1,00	961.185	961.185,00
46	IT-BPO-52-1	EnlaceDedicado entre puntos	28	Mes	1	665.840,00	665.839,68	1,00	665.840	665.840,00
47	IT-BPO-52-19	EnlaceDedicado a Internet_1Gbps	28	Mes	1	3.408.196,00	3.408.196,36	1,00	3.408.196	3.408.196,00
48	IT-BPO-62-43	Componentescomplemento Puesto deTrabajo_Licenciamiento deofimatica_	3	Mes	12	76.642,00	919.708,28		76.642	-
49	IT-BPO-62-43	Componentescomplemento Puesto deTrabajo_Licenciamiento deofimatica_	4	Mes	9	76.642,00	689.781,21	10,27	76.642	787.113,34
50	IT-BPO-62-43	Componentescomplemento Puesto deTrabajo_Licenciamiento deofimatica_	21	Mes	7	76.642,00	536.496,50		76.642	-
51	IT-BPO-63-1	Licencia RPA	25	Mes	2	1.665.019,00	3.330.037,50		1.665.019	-
52	IT-BPO-67-1	SpeechAnalytics	28	Mes	416	12.219,00	5.083.226,24	272,35	12.219	3.327.844,65
53		IVA	1	Mes	1					
Total					1.556.253				**Subtotal**	$ 519.935.332,08
									Iva	$ 98.787.713,10
									Valor total	**$ 618.723.045,18**

Alcaldía Mayor de Bogotá D.C Secretaría General	
Nro Radicado:	1-2026-29110
Fecha Rad:	14/07/2026 8.59 AM
CORREO ELECTRÓNICO	

DE: facturadeventaelectronica <facturadeventaelectronica@outsourcing.com.co>

FECHA: 7/10/26, 5:39 PM

ASUNTO: 800211401;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC;OSFE1015410;01;

Adjuntos: Soportes.zip;image.png;z080021140100426bc882978.zip

Cordialmente, Leidy Tatiana Morales M. Outsourcing S.A. [cid:ba4885f0-36c9-4111-b87c-4a4fd93ad36a] _____ De: facture.co Enviado: viernes, 10 de julio de 2026 17:35 Para: facturadeventaelectronica Asunto: 800211401;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC;OSFE1015410;01;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC Notificación de Documentos [icono] Estimado(a) SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA, La empresa OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC, ha generado una nueva Factura de Venta por servicios y/o productos adquiridos por usted el 2026-07-10. Ver Documento Aquí Ver Anexos Aquí Pague Aquí Para abrir el documento digite su número de identificación si el sistema le solicita la contraseña. Correo de autorespuesta:correorespuesta@factureinbox.co Recuerde que si usted es usuario registrado tiene funcionalidades especiales disponibles en nuestra plataforma, podrá acceder en cualquier momento, ver el panel de control, consultar sus documentos, previsualizarlos, descargarlos y mucho más. Ingresa aquí. Esta es una notificación automática, por favor no responder este mensaje. OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC AV CR 7 No 127-48 OFC 1010, BOGOTÁ, D.C. facturadeventaelectronica@outsourcing.com.co 6000222 [X] [powerbyfacture] [https://35dlw2bk.r.us-east-1.awstrack.me/I0/0100019f4e2bc299-f42d6c26-a6e1-4fd0-8dbe-79b205724791-000000/DqfPB5QFG-gBX0NBX8ZxwVDCPSM=473]